



RENDICIÓN DE CUENTAS INICIAL GESTIÓN 2026 DE ENERO A MARZO

SERVICIO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO SANITARIO RURRENABAQUE



CUANDO PROTEGES EL AGUA, PROTEGES LA VIDA.



**AREA
ADMINISTRATIVA
GERENCIA**

1. INTRODUCCIÓN. -

El POA-2026, es un documento de gestión, en el cual se organiza el cumplimiento de las metas presupuestarias establecidas en el presupuesto institucional 2026, cuya responsabilidad de ejecución está a cargo de las autoridades y funcionarios de las direcciones de SAMAPAR, estableciendo de esta manera un sistema de información coherente de las actividades operativas y administrativas.

El reto de SAMAPAR para la gestión 2026 está claramente definido: lograr el equilibrio financiero y operativo. Para ello, se ejecutarán estrategias de optimización de recursos, "Minimizando Costos y Maximizando Beneficio". - Este compromiso es fundamental para asegurar la autogestión de la empresa, garantizando la sostenibilidad de los servicios de saneamiento básico frente a un nuevo contexto económico bastante exigente."

2. ANTECEDENTES. –

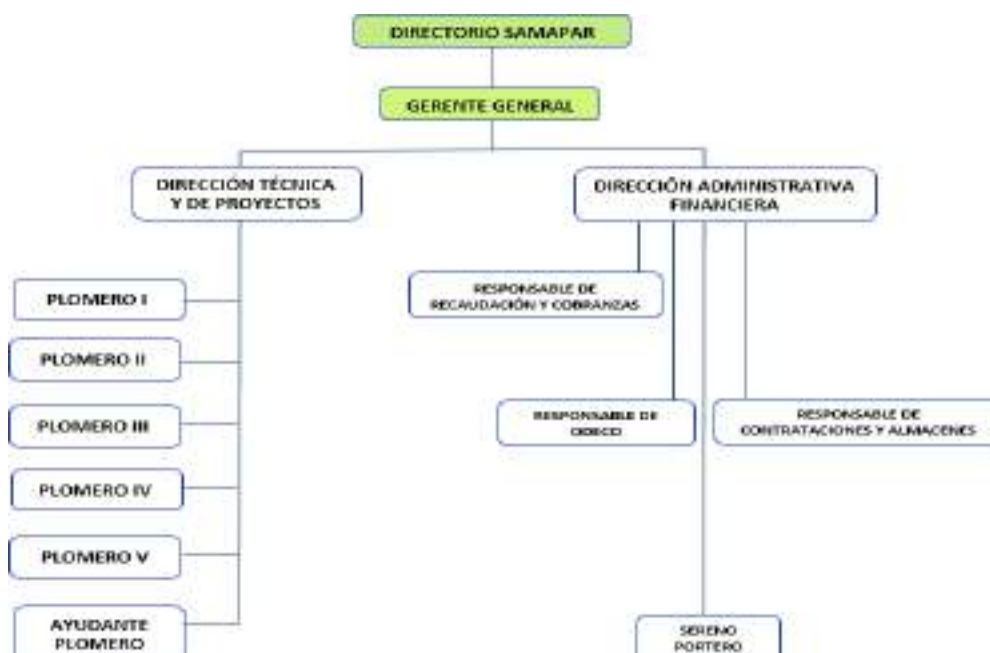
2.1 Creación y Organización de SAMAPAR.

SAMAPAR es una empresa de servicio público de carácter autónomo Municipal creada mediante ordenanza municipal N°33/96 de fecha 16 de septiembre de 1996, en la actualidad la empresa al ser declarada EPSA (Entidades Prestadoras de Servicios de agua Potable y Alcantarillado) pasa a ser fiscalizada, controlada, supervisada, regulada en el marco de la ley N°2066 por la AAPS (autoridad de fiscalización y control social de agua potable y saneamiento básico) y demás normas regulatorias.

El servicio Autónomo Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Rurrenabaque (SAMAPAR) mediante resolución administrativa regulatoria (RAR) AAPS N°703/2011, de fecha 19 de julio de 2011, dispone de licencia para la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario y la autorización para el uso y aprovechamiento de los recursos hídricos, en la jurisdicción de Rurrenabaque provincia José Ballivián, departamento de Beni.

3. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

La actual estructura organizacional de SAMAPAR se describe a continuación:



4. VISIÓN Y MISIÓN:

Visión

- “Ser la Institución Municipal modelo del sector servicios básicos en el ámbito regional, con personal altamente calificado, con vocación de servicio y el compromiso de LOGRAR LA AUTOSOSTENIBILIDAD Y EFICIENCIA, alcanzar la máxima cobertura posible para ofrecer un servicio continuo de calidad a la población beneficiaria”.

Misión

- “SAMAPAR” es una unidad Municipal descentralizada, cuya misión es satisfacer las necesidades de agua potable y alcantarillado sanitario con calidad, continuidad y sostenibilidad, coadyuvando a través de sus servicios a mejorar la calidad de vida de las personas, preservando el medio ambiente”.

5. OBJETIVO GENERAL

"Garantizar la provisión universal, continua, eficiente y sostenible de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, a todos los habitantes del municipio de Rurrenabaque, contribuyendo a la mejora de la salud pública, la calidad de vida y el desarrollo socioeconómico local, en apego a la normativa vigente y con responsabilidad ambiental".

5.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Estos objetivos se agrupan por áreas de gestión:

➤ ÁREA TÉCNICA Y OPERATIVA

1. Optimización de la Producción y Distribución de Agua Potable:
 - Reducir el Índice de Agua No Facturada (pérdidas físicas y comerciales), mediante la reparación de fugas identificadas.
2. Mantenimiento y Rehabilitación de Infraestructura Crítica:
 - Ejecutar el 100% del plan de mantenimiento preventivo de las plantas de tratamiento de agua potable y plantas de tratamiento de aguas residuales, asegurando su operatividad continua.
3. Garantizar la Calidad del Agua Suministrada:
 - Realizar análisis físico-químicos y bacteriológicos mensuales en puntos estratégicos de la red de distribución, asegurando el cumplimiento del 100% de la normativa boliviana.

➤ ÁREA DE EXPANSIÓN Y COBERTURA

- 1) Ampliación de la Cobertura de Servicios Básicos:
 - Incrementar la cobertura de agua potable en áreas periurbanas, instalando nuevas conexiones domiciliarias.
 - Ampliar la cobertura del sistema de alcantarillado sanitario en los diferentes distritos, beneficiando a muchas familias adicionales.

➤ **ÁREA COMERCIAL Y FINANCIERA**

1. Fortalecimiento de la Sostenibilidad Financiera Institucional:
 - Alcanzar un índice de eficiencia de recaudación del 80% de la facturación emitida mensualmente, mediante la optimización de procesos de cobro y la reducción de la mora.
2. Georeferenciación del Catastro de Usuarios:
 - Digitalizar y verificar el 100% el registro de usuarios activos en el sistema comercial para finales del 2026.

➤ **ÁREA AMBIENTAL Y SOCIAL**

- I. Gestión Ambiental y Protección de Fuentes Hídricas:
 - Implementar un plan de reforestación y protección de la micro cuenca que abastecen las bocatomas principales del municipio en coordinación con actores locales.
- II. Promoción de la Corresponsabilidad Ciudadana:
 - Desarrollar una campaña de educación sanitaria y uso eficiente del agua potable, logrando impactar al menos al 60% de las unidades educativas y juntas vecinales del municipio.

5.2. MATRIZ FODA Y METAS DEL PERSONAL TÉCNICO ADMINISTRATIVO

La matriz FODA de SAMAPAR es una herramienta de planificación estratégica que diagnostica la situación interna y externa del Servicio Autónomo Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Rurrenabaque (SAMAPAR).

➤ **FORTALEZAS**

- ✓ **Claridad en la cadena de mando:** La estructura jerárquica y compacta (Gerente, Directores) facilita la toma de decisiones rápidas y la comunicación directa.
- ✓ **Personal técnico especializado:** El Director Técnico y los 5 plomeros tienen habilidades específicas y experiencia en la operación y mantenimiento de redes de agua y alcantarillado.
- ✓ **Conocimiento local del área de servicio:** El equipo, al ser local, conoce la infraestructura existente y las particularidades del terreno y la comunidad.
- ✓ **Único proveedor del servicio:** Lo que garantiza una base de clientes.

➤ OPORTUNIDADES

- ✓ **Posibilidad de financiamiento externo:** Existen programas nacionales e internacionales para proyectos de agua y saneamiento que pueden aprovecharse para obtener recursos.
- ✓ **Crecimiento de la población/demanda:** La expansión urbana implica una demanda creciente de servicios, lo que abre nuevas áreas de concesión y proyectos de ampliación de red.
- ✓ **Implementación de nuevas tecnologías:** Oportunidad de adoptar tecnologías más eficientes para la detección de fugas, gestión de redes y tratamiento de aguas.
- ✓ **Alianzas estratégicas:** Potenciar la colaboración del Gobierno Municipal, AAPS (Autoridad de Fiscalización y Control Social del Agua Potable y Saneamiento), u otras entidades para cofinanciar proyectos.

➤ DEBILIDADES

- ✓ **Recursos humanos limitados:** La pequeña cantidad de personal (especialmente solo 5 plomeros para toda la operación) puede resultar insuficiente para cubrir emergencias o la expansión.
- ✓ **Dependencia de personal clave:** La operación depende críticamente del Gerente y los Directores; su ausencia podría afectar la continuidad del servicio.
- ✓ **Posible falta de inversión en tecnología/infraestructura:** Con un equipo administrativo pequeño, siempre existen dificultades para gestionar proyectos de modernización a gran escala.
- ✓ **Riesgo de quejas recurrentes (ODECO):** Una sola persona en ODECO puede verse desbordada si hay problemas masivos de calidad o cortes de servicio, afectando la imagen de la empresa.

➤ AMENAZAS

- ✓ **Operadores informales:** La aparición de sistemas alternativos (ej. pozos privados) que compitan por clientes o reduzcan la viabilidad del servicio formal.
- ✓ **Cambios regulatorios o políticos:** Modificaciones en la normativa legal o cambios en la administración municipal pueden afectar la autonomía y la gestión de la empresa.
- ✓ **Morosidad en los pagos:** La falta de pago o la lenta recuperación de cuentas por cobrar por parte de los usuarios representa una amenaza directa a la liquidez y capacidad operativa de SAMAPAR.
- ✓ **Impacto del cambio climático:** Fenómenos como sequías o inundaciones pueden afectar la disponibilidad de fuentes de agua o dañar la infraestructura existente.

AREA ADMINISTRATIVA FINANCIERA

1. ANTECEDENTES

Cumpliendo con la Constitución Política del Estado. Ley N°482 de Gobiernos Autónomos Municipales y toda normativa legal vigente, se viene desarrollando actividades de MANTENIMIENTO en las captaciones o tomas de agua, al mismo tiempo MANTENIMIENTO de la red alcantarillado sanitario.

El Plan Operativo POA para la gestión 2026, es la principal herramienta de gestión, el seguimiento y control nos permite establecer los procedimientos, identificando responsabilidades, determinando las metas y los resultados a alcanzar dentro de los plazos fijados.

Durante este Gestión, SAMAPAR, asume el reto de la autosostenibilidad Financiera y la eficiencia operativa para con los deberes y obligaciones que tiene y asume día a día para con todos y cada uno de sus Usuarios de Agua y Alcantarillado Sanitario.

1.1. FLUJO DE EFECTIVO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2026

A continuación, se detallan los ingresos y egresos generados al 31 de marzo de 2026, mismos que reflejan la situación financiera de la empresa en este 1er trimestre del año en curso.

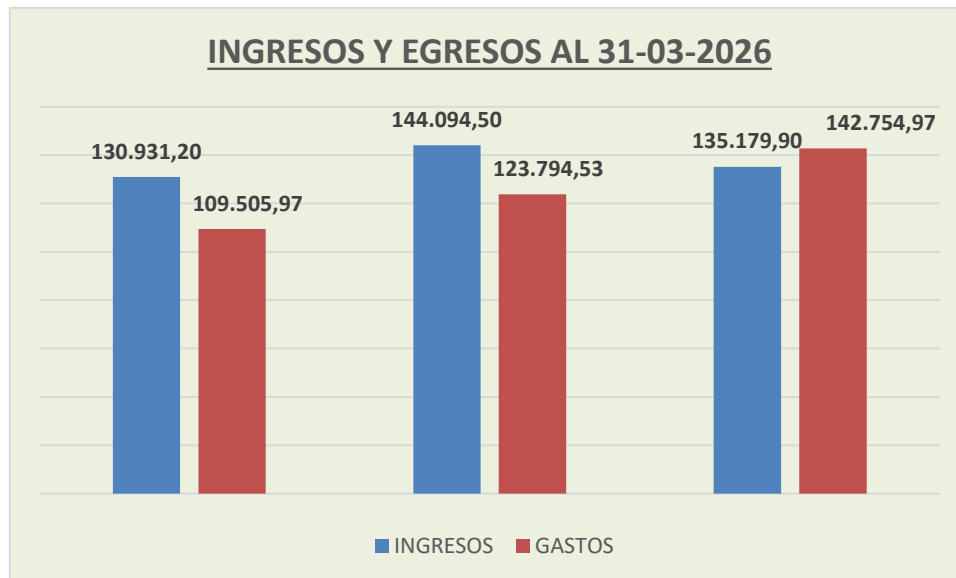
DETALLE DE INGRESOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	SUB TOTAL
INGRESOS POR SERVICIOS DE AGUA Y ALC. SANIT.	125,044.20	137,565.50	127,128.90	389,738.60
OTROS INGRESOS INDIRECTOS DE AGUA Y ALCANT.	5,887.00	6,529.00	8,051.00	20,467.00
TOTAL				410,205.60

GASTOS DE OPERACIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	SUB TOTAL
CAPTACION , ADUCCION Y MANTENIMIENTOS DE TOMAS DE A.P.	15,421.00	21,129.00	25,273.00	61,823.00
GASTOS EN LA RED DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE	585.00	2,750.00	3,258.00	6,593.00
GASTOS EN LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO	1,458.00	1,890.00	2,150.00	5,498.00
GASTOS EN AREA TÉCNICA	30,282.10	31,732.72	35,425.22	97,440.04
GASTOS EN AREA ADMINISTRATIVA	37,425.12	40,247.22	51,458.58	129,130.92
GASTOS IMPOSITIVOS	24,334.75	26,045.59	25,190.17	75,570.51
TOTALES	109,505.97	123,794.53	142,754.97	376,055.47

RESUMEN DE INGRESOS Y GASTOS AL 31 DE MARZO 2026

TOTAL, INGRESOS FACTURADOS	410.205,60
TOTAL, COSTOS Y GASTOS	376.055,47
TOTAL, SALDO DISPONIBLE AL 31 DE MARZO 2026	34.150,13

ANÁLISIS GRÁFICO DEL ESTADO DE RESULTADOS DEL TRIMESTRE 2026



2. CUENTAS POR COBRAR POR SERVICIOS DE AGUA Y ALCANTARILLADO

SAMAPAR al 31 de marzo de 2026, presenta el siguiente detalle de cuentas por cobrar:

Nº	DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO
1	DOMICILIARIA	29,147.70	57,674.20	76,334.50
2	COMERCIAL	15,625.90	35,645.20	45,104.10
2	ESTATAL	916.20	2,259.60	3,900.20
TOTAL		45,689.80	95,579.00	125,338.80

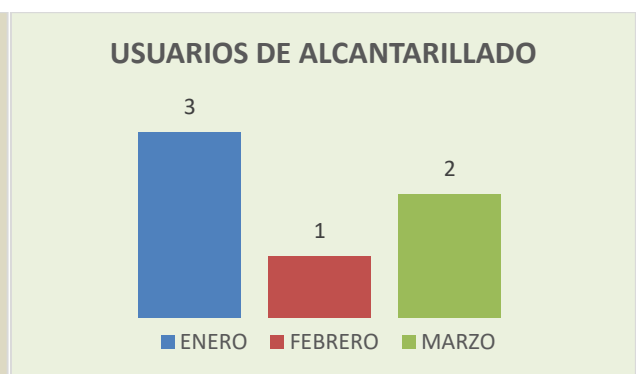
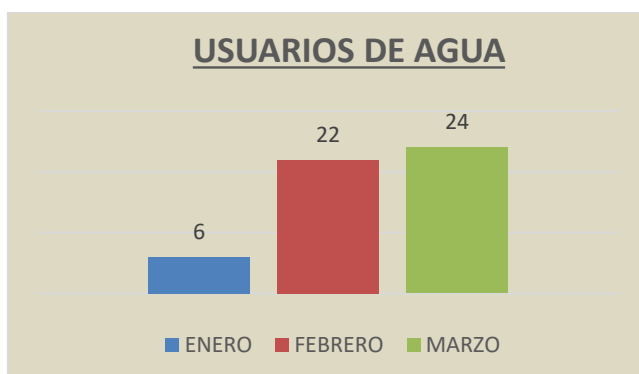
Gestión 2023	19,702
Gestión 2024	106,278
Gestión 2025	130,623
Gestión 2026	125,339



3. COBERTURA

El número de usuarios están registrados en el sistema de facturación SISSA V2. Los usuarios en **agua potable** a la fecha del 31 de marzo registran **4.193** y las instalaciones acumuladas en **alcantarillado sanitario** son **1.799** en agua potable.

REPORTE DE CLIENTES E INSTALACIONES DE AGUA Y ALCANTARILLADO						
Nº	INSTALACIONES	A DICIEMBRE/25	ENERO	FEBRERO	MARZO	DICIEMBRE
1	AGUA	4,141	6	22	24	4.641
2	ALCANTARILLADO	1,793	3	1	2	1.843



AREA TÉCNICA

En este inicio de gestión 2026 se realizaron los siguientes trabajos:

- Limpieza y mantenimiento semanal de las tomas que dotan de agua potable a los diferentes barrios a lo largo del pueblo como ser “La Siyaya”, “Villa Lourdes”, “Los cedros”, “El Cerrito”, entre otros, garantizando con esta revisión que no existe ningún daño a lo largo de la red y la toma está libre de sedimentos, ramas o cualquier otro agente que impida la correcta circulación de agua hacia los hogares de nuestros queridos ciudadanos.
- Atención oportuna de puntos con alcantarillado sanitario obstruido con el uso de varillas para remover los sedimentos y/o basura que pudiera existir y dar solución a las familias cercanas por malos olores, provocado en parte por las lluvias que arrastran basura y otros sedimentos, pero también por la población que irresponsablemente podrían desechar papeles de baño, papeles o incluso prendas de vestir.
- Las ampliaciones de red de agua potable en barrios como “Los Cedros”, “La Siyaya”. “Los Ambaibos” y “Villa 1ero de Septiembre”. De esta manera beneficiando a más de 30 familias con el acceso a agua potable que es tan necesario para sus actividades diarias de aseo personal, alimentación y salubridad.
- Atención oportuna de las interrupciones de la red de aducción de agua en las distintas tomas como Sanjon, Retiro, “El Chorro” y Camuy. Esto debido a las condiciones climatológicas, fuertes lluvias y derrumbes que provocaban que la tubería se rompiera, provocando que en varios barrios dependientes de estas tomas como por ejemplo “La Siyaya”, se vieran perjudicados y sin agua.
- Mantenimiento de los cárcamos de bombeo ubicados en “Los Sauces” y “Los Ambaibos”. Es importante mantenerlas en optima operación debido a que ellas dependen la correcta evacuación de agua y evitar que el agua se estanque pudiendo provocar daños mayores.
- Reposición de pavimento de H°S° en las calles Comercio y en “Villa Lourdes” en inmediaciones de la terminal de buses. Debido a que calles muy importantes y transitadas se hallaban con baches que podrían provocar accidentes, especialmente para conductores públicos o privados que transitan en motocicleta.
- Se culminó el proyecto de alcantarillado sanitario para la U.E. GUALBERTO VILLARROEL instalando una red de tubería que incluía dos tuberías de 4” y 12 (m) en total aproximadamente, para conseguirlo se realizó una excavación a través del pavimento, haciendo cortes y excavando una profundidad de 1 (m). También se realizó una cámara de inspección.

ANEXOS

Actividades realizadas a la fecha.



Figura 1: REPARACION DE LA RED ADUCCION TOMA "EL CHORRO"



Figura 2: AMPLIACION DE LA RED DE AGUA POTABLE EN "LOS CEDROS"



Figura 3: MANTENIMIENTO Y DESARENADO TOMA "RETIRO"



Figura 4: TRABAJO DE ALCANTARILLADO SANITARIO CON VARILLAS EN BARRIO "VILLA LOURDES"



Figura 5: LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO TOMA "SANJON"



Figura 6: ALCANTARILLADO SANITARIO CON VARILLAS PLAZA PRINCIPAL.



Figura 7: AMPLIACION VILLA HERO DE SEPTIEMBRE.



Figura 8: AMPLIACION BARRIO "EL SIYAYA"



Figura 9: MANTENIMIENTO Y DESARENADO TOMA "SANJON"



Figura 10: TRABAJO DE EMERGENCIA TOMA "EL CHORRO".



Figura 11: MANTENIMIENTO CARCAMO DE BOMBEO "LOS SAUCES".



Figura 12: REPARACION DE LA RED DE AGUA POTABLE "EL CERRITO".



Figura 13: MANTENIMIENTO TOMA "SANJON".



Figura 14: REPOSICION DE PAVIMENTO DE HORMIGO SIMPLE EN CALLE AVAROA.



Figura 15: REPOSICION DE PAVIMENTO DE HORMIGON SIMPLE EN VILLA LOURDES.



Figura 16: MANTENIMIENTO DE BOMBA DE AGUA EN "LOS AMBAIBOS"



Figura 17: AMPLIACION DE RED MATRIZ EN "LOS AMBAIBOS"



Figura 18: LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO TOMA "CAMUY"



Figura 19: EXCAVACION PARA EL PROYECTO DE RED ALCANTARILLADO SANITARIO U.E. GUALBERTO VILLARROEL



Figura 20: INSTALACION DE TUBERIA DE 4" PARA LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO U.E. GUALBERTO VILLARROEL



Figura 21: REPOSICION DE PAVIMENTO DE H°S° REDDE ALCANTARILLADO SANITARIO U.E. GUALBERTO VILLARROEL



Figura 21: CAMARA DE INSPECCION PRELIMINAR REDDE ALCANTARILLADO SANITARIO U.E. GUALBERTO VILLARROEL

¡GRACIAS!